



ETiMADEN

İŞLETMELERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

TS EN ISO/IEC 17025 LABORATUVAR KALİTE POLİTİKASI

Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü olarak; öncelikle Kurumunun ve diğer firmaların ihtiyaç duyduğu her türlü cevher, konsantre, atık, ile yarı mamul ve rafine ürünlerin fiziksel ve kimyasal analiz hizmetlerini, iyi mesleki uygulamalar göstererek, analiz metodunun öngördüğü gereklilikleri yerine getirerek, eğitimlerle uzmanlıkları geliştirilen personelimizle tam zamanında, hatasız ve güvenilir olarak sunmaktır.

Analiz hizmetlerinde Ulusal ve/veya Uluslararası standart analiz metotları kullanılmakta olup, analiz metotlarında değişiklikler yapılması durumunda geçerli kılma çalışmaları yapılmaktadır.

Bu amaçla, laboratuvarında TS EN ISO/IEC 17025'e uygun bir Kalite Yönetim Sistemi oluşturulmuş olup, standardın öngördüğü dokümanlar yayınlanarak uygulamaya konulmuştur. Tüm laboratuvar personelinin bu dokümanları öğrenmeleri ve analiz çalışmalarını bu dokümanlarda yazılı politika, usul ve esaslara göre yürütmeleri zorunludur.

Laboratuvarımızın hedefi, müşterilerle yapılan işbirliğinin de yardımıyla, müşteri şikayetlerinin önlenmesi, müşteri beklentilerinin karşılanması dolayısı ile müşteri memnuniyetinin artırılması konusunda gerekli tüm çalışmaları yapmaktır. Tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik, güvenilirlik ve kalite laboratuvarımızın temel ilkeleridir.

Eti Maden İşletmeleri Genel Müdürlüğü üst yönetimi; Kalite Yönetim Sistemi'ni tüm personelin katkısıyla TS EN ISO/IEC 17025 standardı, müşteri şartları, yasal şartlar ve TÜRKAK rehberlerine uygun olarak etkin bir şekilde uygulayacağını ve sürekli iyileştireceğini taahhüt eder.

SERKAN KELEŞER

GENEL MÜDÜR

YÖNETİM KURULU BAŞKANI